



Definities

1. De Uitlaatservice: Hondenuitlaatservice Hoograven, handelend onder de naam Hondenuitlaatservice de Hondenwandelaar. Verder te noemen “De Uitlaatservice”. Gevestigd in Utrecht onder KvK-nummer 57414629.
2. De Klant: degene met wie de Uitlaatservice een overeenkomst is aangegaan. Verder te noemen “de Klant”
3. De Hond: het huisdier dat onderwerp is van deze overeenkomst.

Voorwaarden

Aangaan overeenkomst

- ✓ Vooraf wordt door de Uitlaatservice een persoonlijke afspraak gemaakt met de Klant.
- ✓ Vooraf worden de benodigde formulieren ingevuld (voorwaarden, sleutelcontract) en de algemene voorwaarden met u doorgenomen.
- ✓ Bij annulering na de inschrijving brengen wij € 25,00 in rekening voor de gemaakte administratiekosten
- ✓ De Hond die meegaat met de Uitlaatservice krijgen een penning met ons telefoonnummer. Deze dient aan de halsband bevestigd te zijn op het moment dat de Hond met ons meegaat. Op deze penning zit een borg van €10,00
- ✓ De Klant dient de Uitlaatservice van een huissleutel te voorzien, zodat zij de Hond kan ophalen als u niet thuis bent (zie “Sleutelcontract”).

De Hond

- ✓ De Hond dient gezond te zijn.
- ✓ De Hond dient te zijn ingeënt tegen Hondenziekte, Weil, Parvo en Kennelhoest en ook preventief te zijn behandeld tegen vlooiën, wormen en teken. Hiervoor verstrekt u ons een kopie van het entingsboekje van de Hond. Dit ter bescherming van de Hond en de andere honden.
- ✓ De Hond dient sociaal te zijn met mens en dier.
- ✓ De Hond dient het commando “Hier” te kennen.
- ✓ Bij ziekte of loopsheid kan de Hond niet mee met de Uitlaatservice. Loopse honden kunnen gedurende maximaal vier weken niet mee met de Uitlaatservice. Als u dit bijtijds aangeeft kunnen we een passende oplossing zoeken. De Uitlaatservice overlegt met u wanneer de Hond weer mee kan.



Aansprakelijkheid

- ✓ U dient een WA-verzekering te hebben waarin de Hond is opgenomen.
- ✓ U blijft aansprakelijk voor schade aan derden of zaken die de Hond veroorzaakt
- ✓ De Uitlaatservice is niet aansprakelijk voor enige schade aan uw huis of interieur als gevolg van een natte of vieze Hond. Als u een handdoek klaar legt zal de Hond handdoekdroog gemaakt worden.
- ✓ De Uitlaatservice is niet aansprakelijk voor enige verwonding, ziektes, infecties of kreupelheid van de Hond.

Het uitlaten van de Hond

- ✓ De Uitlaatservice loopt met de Hond op de afgesproken tijden.
- ✓ De Uitlaatservice loopt minstens een uur met de Hond.
- ✓ De Uitlaatservice laat de Hond loslopen tijdens haar aangeboden service, tenzij anders met u overeengekomen.
- ✓ De Uitlaatservice handelt naar eigen inzicht bij enige calamiteiten en gaat zo nodig met de Hond naar de dierenarts. De kosten zijn voor rekening van de eigenaar.
- ✓ Bij een weeralarm of extreme gladheid wordt er niet gelopen.
- ✓ De bus, waarmee de Hond worden opgehaald en thuisgebracht krijgt één maal per week een grondige reinigingsbeurt van binnen en buiten, zodat de hygiëne gewaarborgd blijft.
- ✓ U dient een afgesproken uitlaatbeurt 7 dagen van tevoren af te zeggen als de Hond niet meekan.

Onderbreken van de dienstverlening

- ✓ De Uitlaatservice heeft te allen tijde het recht om op te zeggen; al vooraf betaalde gelden worden u dan terugbetaald.
- ✓ U hebt het recht ten alle tijden op te zeggen; al vooraf betaalde gelden worden dan niet terugbetaald. NB In uitzonderlijke gevallen kan een deel van uw betaling worden terugbetaald; bijvoorbeeld bij tussentijds overlijden van uw hond
- ✓ De Uitlaatservice behoudt zich het recht voor om haar diensten tijdelijk te onderbreken voor vakantie. Vakantie wordt door ons 3 maanden van te voren aan u kenbaar gemaakt

Betaling en betalingstermijn

- ✓ De betaling dient bij levering van de strippenkaart contant te worden voldaan of vooraf op rekeningnummer NL13INGB0007984826 ten name van Hondenuitlaatservice Hoograven, o.v.v. uw naam en de naam van de Hond.
- ✓ Is uw betaling niet op tijd ontvangen dan kan de Hond helaas niet mee en is de Uitlaatservice genooddakt administratiekosten in rekening te brengen. 3-7 dagen te laat €5,00; 8-10 dagen €8,00.



ALGEMENE VOORWAARDEN HONDENUITLAATSERVICE DE HONDENWANDELAAR

Tekenblad

Ik heb kennisgenomen van en ga akkoord met de Algemene Voorwaarden van Hondenuitlaatservice Hoograven, handelend onder de naam De Hondenwandelaar.

Opdrachtgever

Naam: _____

Datum: _____

Plaats: _____

Handtekening: _____

Voor Hondenuitlaatservice Hoograven (de Hondenwandelaar)

Naam: Cynthia van den Hoven

Datum: _____

Plaats: _____

Handtekening: _____